

ОФЕРТА **о заключении договора оказания**

дистанционных консультационных медицинских услуг

В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан данный документ является публичной офертой, направляемой ТОО «Medical Expert Group» (далее «Сервисная организация») в адрес неограниченного круга физических лиц о заключении договора возмездного оказания дистанционных медицинских услуг (далее-«Услуга/Услуги») с использованием платформы «R-Doc» на сайте в сети интернет, расположенном по адресу: <https://rdoc.kz/>, на условиях, указанных ниже (далее«Договор»).

В соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пациентом действий: регистрация на Сайте, проставление отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и Приложений №1, №2 к настоящей оферте. Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе, предоставление Пациентом согласия на сбор и обработку персональных данных, персональных медицинских данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного согласия на получение консультативной медицинской помощи, а также с тем, что Пациент ознакомлен и согласен со всеми документами, расположенными в сети интернет по адресу: <https://rdoc.kz/>. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 2 ст. 394, п. 3 ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая оферта вступает в силу 01 октября 2024 года (с момента ее опубликования на сайте <https://rdoc.kz/>) и действует до момента ее отзыва.

1.ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

1. В настоящем Договоре используются следующие понятия:

1) Договор – Настоящий договор оказания дистанционных консультативных медицинских услуг, который заключается посредством акцепта Оферты. Договор заключается в целях получения Пациентом дистанционных консультативных медицинских услуг. Неотъемлемой частью Договора являются Информированное согласие на получение консультационных медицинской помощи (Приложение №1), Согласие на сбор и обработку персональных данных (Приложение №2).

2) Платформа/сайт «R-Doc» (далее – «R-Doc») – организационно упорядоченная совокупность информационно-коммуникационных технологий, реализующих получение пациентами – физическими лицами и оказание медицинскими работниками дистанционных консультационных медицинских услуг, посредством дистанционных консультационных медицинских услуг;

3) Персональные медицинские данные – персональные данные, содержащие сведения о здоровье физического лица и оказанных ему консультационных медицинских услугах, зафиксированные на электронных, бумажных или иных материальных носителях;

4) Дистанционные консультационные медицинские услуги – предоставление консультационных медицинских услуг в целях диагностики, лечения, медицинской реабилитации и профилактики заболеваний и травм, проведения исследований и оценок посредством цифровых технологий, обеспечивающее дистанционное взаимодействие медицинских работников с физическими лицами и (или) их законными представителями, идентификацию указанных лиц, а также документирование совершаемых ими действий;

7) Пациент – физическое лицо, являющееся (являвшееся) потребителем консультационных медицинских услуг независимо от наличия или отсутствия у него заболевания или состояния, требующего оказания медицинской помощи;

8) Информированное согласие – процедура письменного добровольного подтверждения лицом своего согласия на получение консультационной медицинской помощи после получения информации обо всех значимых для принятия им решения аспектах консультационной медицинской помощи.

9) Доступ - совершение Пациентом ряда действий, которые подтверждают его намерение и желание получить дистанционные консультационные медицинские услуги через Платформу «R-Doc».

10) Медицинское заключение – электронный документ, составляемый врачом, который оказал дистанционные консультационные медицинские услуги с применением цифровых технологий.

11) Личный кабинет – раздел Сайта, в котором расположена вся информация, документация и сведения Пациента по его обращениям за получением дистанционных медицинских услуг. Пароль и логин от личного кабинета доступен только Пациенту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Сервисной организацией, посредством Платформы «R-Doc», Пациенту предоставляется доступ к дистанционным консультационным медицинским услугам, оказываемым Медицинским работником через платформу «R-Doc». Данная услуга носит возмездный характер.

2.2. Медицинский работник, который использует Платформу «R-Doc», по выбору и на основании обращения Пациента, оказывает дистанционные консультационные медицинские услуги, обозначенные на Платформе (далее - Услуги), а Пациент обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Вид Услуг, их количество, стоимость указывается в заявке на получение Услуг на интернет платформе «R-Doc» и/или в личном кабинете в «R-Doc». После выбора и оплаты Услуг, Стороны считаются согласовавшими спецификацию Услуг, которая будет являться неотъемлемой частью Договора и будет отображаться на интернет платформе «R-Doc» и/или в личном кабинете в «R-Doc». В данном случае личного подписания Спецификации Сторонами в виде документа на бумажном носителе не требуется, а письменная форма Спецификации считается соблюденной.

2.4. Медицинский работник уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2.5. Перед оказанием Услуг, Пациент подтверждает и дает свое письменное информированное согласие на оказание Услуг, по форме Приложения № 1 к настоящему Договору, гарантирует, что Пациентом добровольно, по своей воле и в своем интересе, без какого-либо принуждения, выбран вид услуги, Пациент ознакомлен с действующим прейскурантом на платные услуги в интернет платформе R-Doc Медицинской организации и согласен их оплатить в соответствии с ним, в дальнейшем каких-либо претензий как материального так и нематериального характера к Сервисной организации в связи с взиманием платы за услуги иметь не будет.

2.6. Пациент подтверждает, что понимает факт, о том, что ТОО «Medical Expert Group» не является Медицинской организацией и не предоставляет медицинские услуги. Соответственно данная Сервисная организация не несет ответственность за качество Услуг, предоставленных Пациенту Медицинским Работником, а также их последствия.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Доступ к Платформе « R-Doc », а также оказание Услуг Пациенту осуществляются за плату. Оказание Услуг осуществляется при условии их предварительной оплаты в полном объеме.

3.2. Стоимость Услуг включает расходы и издержки, связанные с организацией оказания дистанционных консультационных медицинских услуг Сервисной организации, а также вознаграждение.

3.3. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке, способом, указанным на сайте R-Doc.

3.4. Оплата Услуг зачисляется на расчетный счет Сервисной организации. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Сервисной организации. Прием оплаты за оказанные услуги производится Сервисной организацией.

3.5. Пациент за 1 (один) час до начала оказания Услуг вправе отказаться от Услуг и требовать возврат денежных средств путем размещения соответствующего заявления на сайте R-Doc. Денежные средства подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Пациентом соответствующего заявления. Если отказ от Услуг и заявление о возврате денежных средств поданы Пациентом менее чем за 1 (один) час до начала оказания Услуг, оплаченная сумма Пациенту не возвращается и остается в собственности Сервисной организации в счет возмещения затрат на техническое сопровождение, администрирование, а также организации оказания Услуг, включая неполученную прибыль.

3.6. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме, с предоставлением документов, подтверждающих факт осуществления платежа в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Сервисная организация не имеет доступа к платежной информации Пациента. Сервисная организация не несет ответственность за хищение, обнародование третьими лицами платежных и/или персональных данных в результате использования услуг сторонних организаций.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Пациент регистрируется на интернет сайте «R-Doc», создавая личный кабинет, где указывает свои персональные данные и контактную информацию.

4.2. В процессе регистрации Пациент подтверждает и соглашается с документами, регулирующими деятельность «R-Doc», расположенными по следующему адресу: <https://rdoc.kz/>), а также совершает акцепт настоящего Договора.

4.3. После регистрации Пациент выбирает Услугу и время в «R-Doc».

4.4. Пациент производит оплату Услуг через интегрированный в «R-Doc» платежный шлюз организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей.

4.5. После оплаты Услуг Пациент получает информацию о времени оказания Услуг.

4.6. Перед оказанием Услуг Пациент предоставляет информацию медицинского характера - медицинские заключения об имеющихся заболеваниях, по которым непосредственно и проводятся консультации, результаты дополнительных исследований и обследований, информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях к проведению вмешательств, приему препаратов.

4.7. В выбранное Пациентом время происходит соединение врача с Пациентом. При этом Пациенту необходимо выбрать вид консультации (видео, аудио, чат).

4.8. В течение 6 (шести) часов после окончания оказания Услуги врач готовит и направляет Пациенту заключение посредством «R-Doc»

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Сервисная организация обязуется:

5.1.1. Предпринять все необходимые меры для защиты персональных данных, персональных медицинских данных Пациента и информации, составляющей врачебную тайну.

5.1.2. Информировать Пациента об Услугах, а также предоставить информацию, связанную с порядком оказания Услуг и иными сведениями, относящимися к предмету настоящего Договора.

5.1.3. Не передавать, не обнародовать, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Севисной организации информацию и документацию о Пациенте.
5.1.5. Оказывать техническую поддержку Пациентов при использовании сайта «R-Doc»;
5.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Сервисная организация вправе:

5.2.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору. В случае непредставления либо предоставления Пациентом информации не в полном объеме и/или некорректной информации, Сервисная организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления Пациентом необходимой информации, либо выдать Пациенту заключение на основании объема информации и документов, предоставленных Пациентом. В этом случае Сервисная организация не несет ответственность за достоверность и полноту заключения врача.

5.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

5.2.3. Привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц - соисполнителей, имеющих лицензии, сертификаты, необходимые и достаточные для оказания соответствующих медицинских услуг.

5.2.4. Требовать возмещения убытков и ущерба, понесенными Сервисной организацией из-за неправомерных действий/бездействия Пациента.

Блокировать личный кабинет Пациента, при поступлении официальных жалоб на некорректное поведение Пациента и нарушение им принятых на себя договорных обязательств. Предварительное уведомление Пациента для этого не требуется.

5.2.5. Временно приостановить доступ Пациента к дистанционным медицинским консультационным услугам при проведении технических работ либо устранения технических неполадок Сайта.

5.2.6. Самостоятельно определять функционал и дизайн сайта, а также технические характеристики Сайта/Информационной системы.

5.2.7. Совершать иные действия, не запрещенные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5.3. Пациент обязуется:

5.3.1. При регистрации на Сайте «R-Doc» предоставлять полные, актуальные и достоверные данные.

5.3.2. Не раскрывать и не передавать третьим лицам свои идентификационные данные, по которым возможна авторизация в «R-Doc».

5.3.3. Не раскрывать и не передавать третьим лицам свои идентификационные данные, по которым возможна авторизация на Сайте. Самостоятельно обеспечивать защиту конфиденциальности любой информации, касающейся оказания и получения услуг, согласно настоящему договору.

5.3.4. Нести риск ухудшения состояния здоровья из-за несоблюдения указаний (рекомендаций) врачей, привлеченных к оказанию Услуг третьих лиц.

5.3.5. Своевременно информировать медицинского работника/врача об изменениях в состоянии здоровья, которые могут повлиять на оказание медицинских услуг.

5.3.6. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

5.3.7. Ознакомиться и предоставить информированное согласие на получение медицинской помощи и согласие на сбор, обработку персональных данных (Приложение № 1).

5.3.8. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Пациент имеет право:

5.4.1. Получать от Сервисной организации Услуги в соответствии с настоящим Договором. Пользоваться любыми доступными опциями, находящимися на Сервисе.

5.4.2. Обращаться в службу технической поддержки.

5.4.3. Совершать иные действия, не запрещенные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Сервисная организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.2. Стороны обязуются не разглашает третьим лицам и не использовать в целях, отличных от надлежащего исполнения обязательств по Договору, любую информацию, полученную от другой Стороны в соответствии или касательно Договора, без письменного на то согласия предоставившей Стороны, за исключением информации, которая:

6.2.1. была получена получившей Стороной до получения ее на основании Договора.

6.2.2. является общеизвестной не по вине получившей ее Стороны, была предоставлена третьей Стороной, которая не нарушала таким предоставлением обязательств конфиденциальности перед предоставившей Стороной.

6.2.3. Информации, которая должна быть раскрыта в соответствии с требованиями законодательства или предписаний государственных органов; или информации, раскрытие которой взаимно согласовано Сторонами.

6.3. При взаимодействии по электронной почте каждая из сторон обязуется обеспечить надлежащую защиту своих почтовых доменов, путем корректной настройки механизмов аутентификации электронной почты: SPF (Sender Policy Framework), DKIM (DomainKeys Identified Mail), DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting & Conformance) — с политикой не менее $p=quarantine$, а при возможности — $p=reject$.

6.4. Обеспечить соответствие своих почтовых доменов актуальным требованиям и лучшим практикам информационной безопасности, в том числе рекомендациям IETF, международных и национальных организаций в области кибербезопасности.

6.5. Пациент уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации. В случае несоблюдения требований безопасности и возникновения, в связи с этим инцидентов (например: недоставка почтовых сообщений, фишинг, спуфинг, подмена отправителя и пр.), сторона, не выполнившая обязательства, несёт полную ответственность за возможные последствия, включая, но не ограничиваясь, ущербом, вызванным фактом неполучения отправленного сообщения, компрометацией переписки или утечкой конфиденциальной информации.

6.6. Сервисная организация обязуется приложить все усилия для предотвращения попытки посторонних лиц получить конфиденциальную по настоящему Договору информацию.

6.7. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За исполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Договором.

7.3. Сторона Договора, имущественные интересы которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных ей этой стороной убытков, под которыми понимаются расходы, которые сторона, чье право нарушено, произвела или произведет для восстановления своих прав и интересов, а также неполученные доходы, которые эта сторона получила бы при обычных условиях делового оборота, если бы ее права и интересы не были нарушены (упущенная выгода).

7.5. В случае предоставления Пациентом недостоверной информации медицинского характера, Сервисная организация освобождается от ответственности за возможные негативные последствия оказанных Услуг.

7.6. Сервисная организация не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Пациента вследствие отказа Пациента от выполнения предписаний Сервисной организации и/или медицинского работника (врача) или самостоятельного изменения рекомендаций, указанных в заключении врача.

7.7. В случае, если врач не смог связаться с Пациентом в течение 15 (пятнадцати) минут после наступления времени оказания Услуг, то Услуги считаются оказанными Сервисной организацией в полном объеме и надлежащим образом, а Пациент считается принявшим Услуги в полном объеме.

7.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

8.2. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий является обязательно досудебной процедурой. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (Пятнадцать) календарных дней.

8.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке в суде по месту расположению Сервисной организации.

8.9. Любые уведомления, переписка, документы, заявления совершаются посредством платформы «R-Doc». Документы совершенные в электронной форме имеют силу оригинала и являются обязательными для Сторон.

Приложение №1 к договору оказания дистанционных медицинских услуг

Информированное согласие Пациента на оказание услуг

ИИН(_____)

Ф.И.О. (при его наличии) (полностью) (_____)

Дата рождения – дд.мм.гггг, (данные указаны при регистрации или авторизации).

1. Настоящим подтверждаю, что до получения дистанционной консультационной медицинской услуги, ТОО «Medical Expert Group» в доступной для меня форме ознакомило меня с Правилами организации, предоставления и оплаты дистанционных консультационных медицинских услуг, я уведомлен(а) и согласен с тем, что услуги будут оказываться по моему собственному выбору и желанию, также я проинформирован(а) о нижеследующем:

1) о целях, характере и возможных неблагоприятных эффектах оказываемой мне дистанционной медицинской услуги, возможности непреднамеренного причинения вреда здоровью, а также о том, что мне делать во время их проведения;

2) о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных дистанционных консультационных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;

5) о целях, характере, факторах риска при оказании медицинских услуг;

6) о форме проведения дистанционных консультационных медицинских услуг:

в плановой форме – при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, а также при проведении профилактических мероприятий;

7) о праве отказаться от получения дистанционных консультационных медицинских услуг, и последствиях реализации мной права на отказ от дистанционных консультационных медицинских услуг;

8) о иной информации, относящейся к порядку предоставления и оплаты дистанционных консультационных медицинских услуг.

2. Я даю свое согласие на:

1) оказание дистанционной консультативной медицинской помощи;

2) определение целесообразности направления пациента на очную консультацию в вышестоящие уровни оказания медицинской помощи;

3) оценку эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

4) уточнение диагноза, корректировки и определения дальнейшей тактики ведения пациента и назначения лечебно-диагностических мероприятий;

3. Я согласен(на) на проведение медицинского вмешательства другими медицинскими работниками в том числе работниками иных Медицинских организаций, с учетом сохранения врачебной тайны.

4. Я проинформирован, что имею (а) возможность задавать любые вопросы об оказанных услугах.

5. Я подтверждаю, что Мною представлена вся необходимая полная, достоверная и актуальная информация о состоянии своего здоровья, предыдущих эпизодах лечения, сопутствующих заболеваниях, перенесенных операциях, травмах, аллергических реакциях и других сведениях, необходимых для определения метода и порядка оказания услуг.

6. Я предупрежден(а), что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинского работника может отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья. Я осознаю, что в результате консультации врач может прийти к выводу о необходимости очного приема (осмотра, консультации). Я понимаю, что постановка диагноза при дистанционной консультации невозможна, а коррекция ранее назначенного лечения возможна при условии установления диагноза и назначения лечения на очном приеме. Я понимаю, что несообщение врачу сведений о состоянии моего здоровья, несоблюдение рекомендаций врача (в том числе о характере питания, физических нагрузках, других ограничениях) и самолечение могут отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья и результатах консультации.

7. Настоящим я гарантирую, что мною добровольно, своей волей и в своем интересе, без какого-либо принуждения, выбраны виды медицинских услуг, которые я хочу получить в на сайте «R-Doc», я ознакомлен (-а) с действующим прейскурантом на платные медицинские и иные платные услуги в Сервисной организации и согласен(-на) их оплатить в соответствии с ним, в дальнейшем каких-либо претензий как материального так и нематериального характера к Сервисной организации в связи с взиманием платы за услуги иметь не буду.

Ф.И.О. пациента _____

Дата/месяц/год

**Приложение №2 к договору оказания дистанционных медицинских услуг
Согласие на сбор и обработку персональных данных**

Я, (ФИО) (далее – Субъект), дд.мм.гггг года рождения, ИИН () ,
1. Даю безусловное согласие ТОО «Medical Expert Group», БИН _____, (далее – Компания) и Третьим лицам, т.е. лицам связанным, как в настоящее время, так и в будущем, с Компанией обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите моих (обо мне) Персональных данных, Персональных медицинских данных, на Сбор, Обработку и Трансграничную передачу, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных настоящим согласием, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Компании, в связи с возникновением с Компанией, уже существующих или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений, нижеследующих моих (обо мне) Персональных данных и Персональных медицинских данных, а также происходящих в них будущем изменений и (или) дополнений, зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь:

- 1) **сведения, необходимые Субъекту для оформления гражданско-правовых и (или) иных правоотношений, а также для осуществления взаимодействия в процессе исполнения таковых, и документы, подтверждающие указанные сведения:** фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона, адрес электронной почты;
- 2) **сведения для поддержания связи с Субъектом, и документы, подтверждающие указанные сведения:** данные о фактическом месте жительства; данные о поликлинике прикрепления; данные об адресе места регистрации; контактная информация (номера телефонов, адрес электронной почты) и т.п.;
- 3) **персональные медицинские данные Субъекта, содержащие сведения о здоровье и оказанных медицинских услугах, зафиксированные на электронных, бумажных или иных материальных носителях, в том числе информация о факте обращения за медицинской помощью, результаты лабораторных и инструментальных исследований, диагноз, вид оказанной медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, сроки оказания медицинской помощи, объем оказанной медицинской помощи, результат обращения за медицинской помощью, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу и иные сведения, содержащую информацию необходимую для оказания медицинской помощи.**

Я обязуюсь в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно сообщать Компании о любых изменениях и (или) дополнениях моих (обо мне) Персональных данных, с представлением Компании соответствующих подтверждающих документов (при необходимости).

2. Я понимаю, что Сбор, Обработка и Трансграничная передача Персональных данных и Персональных медицинских данных Субъекта Компанией осуществляется для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

- 1) для надлежащего исполнения Компанией прав и обязанностей, возложенных на нее законодательством Республики Казахстан;
- 2) для предоставления доступа к Персональным данным и Персональным медицинским данным медицинским работникам (врачам), оказывающим дистанционные консультационные медицинские услуги Субъекту;
- 3) для предоставления доступа к Персональным медицинским данным Субъекта поставщикам фармацевтических услуг в части сведений о назначенных ему лекарственных средствах и медицинских изделиях, в том числе биоаналогичных лекарственных препаратах, биологически активных веществах, биологических лекарственных препаратах, лекарственных препаратах биологического происхождения, биотехнологических лекарственных препаратах, оригинальных лекарственных препаратах, вакцинах, гомеопатических лекарственных препаратах и

т.п.;

4) для предоставления доступа к Персональным данным и Персональным медицинским данным Субъекта юридическим лицам, осуществляющим сбор, обработку, хранение, защиту и предоставление персональных медицинских данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5) для внутреннего контроля и учета Компанией, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Субъектом и Компанией своих обязательств по соответствующим сделкам (договорам, соглашениям и т.п.);

б) для судебной и внесудебной защиты прав Компании:

в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам (договорам, соглашениям и т.п.);

в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами.

ДД.ММ.ГГГГ

Фамилия, *имя,* *отчество* (*при* *наличии*)