

ПРОЦЕДУРА БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Оплата банковскими картами осуществляется через

К оплате принимаются карты VISA и MasterCard



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице FreedomPay.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующему телефону: **8(706) 610 3030**. Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Правила возврата оплаты

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается.

Если отказ от Услуг и заявление о возврате денежных средств поданы Пациентом менее чем за 1 (один) час до начала оказания Услуг, оплаченная сумма Пациенту не возвращается

и остается в собственности Сервисной организации в счет возмещения затрат на техническое сопровождение, администрирование, а также организации оказания Услуг, включая неполученную прибыль

Порядок возврата перечисленных денежных средств регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара:

- Пациент вправе отказаться от дистанционной консультационной медицинской услуги не менее чем за 1 (один) час или (60 минут) до начала оказания Услуг;
- Денежные средства подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Пациентом соответствующего заявления;
- Пациент не вправе отказаться от дистанционной консультационной медицинской Услуги, качество которой отвечает установленным стандартам оказания консультационной медицинской помощи.

Для возврата денежных средств на банковскую карту, Пациенту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое на электронный адрес по адресу **rdoc.qaz@gmail.com**

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления о возврате денежных средств Сервисной организацией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением документов, подтверждающих ошибочное списание.

Данное заявление необходимо направить по адресу **rdoc.qaz@gmail.com**
Сумма возврата будет равняться стоимости дистанционной консультационной медицинской услуги.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается с даты получения Сервисной организацией Заявления Пациента и рассчитывается в рабочих днях, без учета праздников/выходных дней.